

GESTIONE DEL SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA AMBULATORIALE

Convenuto tra le parti l'opportunità di pervenire, in attesa della definizione del nuovo quadro normativo nazionale ai sensi della L.69/2009, ad un accordo fra la Regione Emilia-Romagna e le Associazioni di categoria delle farmacie pubbliche e private in materia di "gestione del servizio di prenotazione delle prestazioni di specialistica ambulatoriale" presso le farmacie pubbliche e private operanti nella regione, anche ai sensi di quanto previsto dall'art. 2 comma 3 del DPR 371/1998. Preso atto che:

- Le Farmacie svolgono questo servizio con oneri a proprio carico;
- Il servizio di prenotazione per le prestazioni specialistiche ambulatoriali presso le farmacie pubbliche e private della Regione Emilia-Romagna facilita l'accesso alle prestazioni da parte dei cittadini;
- Nel 2008 tale servizio ha raggiunto volumi importanti di attività coinvolgendo più dell'80% delle farmacie presenti sul nostro territorio;
- Dall'analisi dell'attività nelle diverse Aziende Sanitarie emerge una notevole difformità nel contributo alle spese delle farmacie;

Ritenendo necessario individuare contributi del servizio omogenei sul territorio regionale, si condividono i seguenti indirizzi e relativi importi economici che verranno applicati a decorrere dal rinnovo di ciascun accordo locale:

- 1) Per i servizi di prenotazione, pagamento ticket e ritiro del referto nulla è dovuto alla Farmacia da parte del cittadino che ne usufruisce.
- 2) Le AUSL si impegnano a corrispondere ad ogni Farmacia aderente al sistema, a titolo di parziale contributo spese, la somma di 1,80 euro + IVA, comprese l'eventuale stampa di etichette per ogni prenotazione effettuata e l'eventuale riscossione ticket;
- 3) in sede locale, in relazione alla complessità delle operazioni da compiersi nell'ambito di taluni sistemi di prenotazione in uso presso strutture di più grande dimensione, alla opportunità di favorire l'incremento del numero delle prenotazioni effettuate o alla predisposizione di un punto specifico di prenotazione, potrà essere previsto un ulteriore contributo fino ad un massimo di euro 0,60 + IVA.
- 4) Criteri e modalità di organizzazione del servizio ed i termini di pagamento dovranno essere definiti a livello aziendale;
- 5) Le Aziende USL dovranno garantire alle Farmacie aderenti gli aggiornamenti in tempo reale relativamente ad eventuali variazioni di modalità di prenotazione, e gli interventi per l'adeguamento dei sistemi informatici installati per tale servizio;
- 6) Le Aziende USL assicurano specifiche iniziative di formazione/addestramento degli operatori, farmacisti e/o loro collaboratori, preferibilmente con crediti ECM, anche relativamente all'interpretazione delle prescrizioni, alla corretta gestione delle esenzioni, all'individuazione delle sedi di erogazione delle prestazioni e ad ogni altro aspetto utile allo sviluppo adeguato del servizio

Il presente accordo ha validità fino al 31.07.2010 e si applica alla scadenza degli accordi aziendali in essere. In sede locale le Aziende sanitarie e le rappresentanze delle categorie attivano un confronto in merito alla corretta applicazione del presente accordo.

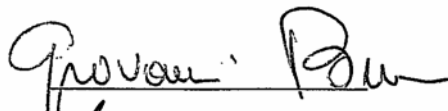
Bologna, 31/07/2009

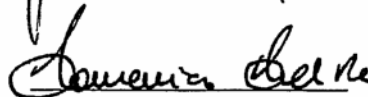
L'Assessore alle Politiche per la Salute
Giovanni Bissoni

Il Presidente di Federfarma Emilia-Romagna
Domenico Dal Re

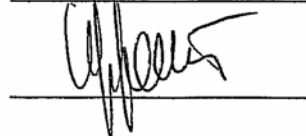
Il Coordinatore delle farmacie aderenti a
Confservizi ed Assofarm Emilia-Romagna
Ernesto Toschi

Il Coordinatore di Ascomfarma Reggio Emilia
Giorgio Ferretti


Giovanni Bissoni


Domenico Dal Re


Ernesto Toschi


Giorgio Ferretti